Yousty Pilot-App: Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Version 1.4, gültig ab 5. November 2026

1. Wer hinter der App steht

Die Pilot-App wird betrieben von:

Yousty AG, Limmatstrasse 21, CH-8005 Zürich, Handelsregister Zürich, Registernummer CH-020.3.032.935-5

Yousty AG ist verantwortlich für die Bearbeitung deiner Daten. Mit der Entwicklung und dem technischen Betrieb der App hat Yousty René Wenaweser beauftragt; er bearbeitet deine Daten nur im Auftrag und nach Weisung von Yousty.

2. Was die Pilot-App ist

Die App ist ein Testlauf (Pilot) von September bis Ende Januar 2027. Du chattest mit einer Assistentin, die von einer künstlichen Intelligenz (KI) betrieben wird. Sie hilft dir bei der Lehrstellensuche und deiner Bewerbung. Aus dem Gespräch entsteht nach und nach dein Profil. Wenn dein Profil vollständig ist und du es ausdrücklich freigibst, schlägt Yousty es einzelnen Lehrbetrieben in deiner Region vor. Die Betriebe können dich dann zum Schnuppern oder zu einem Gespräch einladen.

Die Teilnahme ist freiwillig und kostenlos. Du kannst jederzeit aufhören und dein Konto löschen.

3. Alter und Eltern

Die App richtet sich an Jugendliche ab 14 Jahren, die sich um eine Lehrstelle bewerben. Deine Eltern können sich jederzeit an die Adresse in Ziffer 1 wenden.

4. Nutzungsbedingungen

Für die Pilot-App gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Yousty (Link zu den AGB auf yousty.ch). Die folgenden Punkte ergänzen sie für den Pilot. Wo sich die Punkte widersprechen, gehen die folgenden Bestimmungen vor.

4.1 Dein Konto. Du meldest dich mit deiner E-Mail-Adresse und einem Einmal-Code an. Ein Passwort gibt es nicht. Gib deine E-Mail-Adresse und den Code nicht weiter.

4.2 Die Assistentin ist eine KI. Ihre Antworten werden automatisch erzeugt und können falsch oder unvollständig sein. Prüfe wichtige Angaben (zum Beispiel Bewerbungsfristen, Anforderungen eines Berufs) selbst oder mit einer erwachsenen Person. Die Assistentin ersetzt keine Berufsberatung und keine ärztliche oder psychologische Hilfe. Wenn es dir nicht gut geht: Pro Juventute ist rund um die Uhr unter 147 erreichbar.

4.3 Was du in den Chat schreibst. Schreib nur Dinge über dich selbst. Schreib keine Daten über andere Personen (Namen, Adressen), keine Ausweisnummern und keine Passwörter. Vermeide auch besonders private oder sensible Angaben, die für deine Lehrstellensuche nicht nötig sind und bei denen es dir unangenehm wäre, wenn sie weitergeleitet werden. Beleidigungen, Drohungen oder Inhalte, die gegen Gesetze verstossen, sind nicht erlaubt.

4.4 Die Freigabe an Betriebe. Kein Betrieb sieht dein Profil, bevor du es in der App ausdrücklich freigibst. Welche Angaben in deinem Profil stehen, kannst du im Profil sehen. Die Freigabe kannst du jederzeit

zurückziehen. Danach schlägt Yousty dein Profil keinem weiteren Betrieb vor. Yousty entscheidet nach eigenem Ermessen, welchen Betrieben dein Profil vorgeschlagen wird, und garantiert keine Einladung. Ob es zu einem Gespräch oder einer Lehrstelle kommt, entscheidet allein der Betrieb.

4.5 Pilotbetrieb. Die App kann Fehler haben, zeitweise nicht erreichbar sein oder sich ändern. Yousty kann den Pilot jederzeit beenden. Yousty haftet nicht für Schäden aus der Nutzung der App, soweit das Gesetz das zulässt. Eine Haftung für Absicht oder grobe Fahrlässigkeit bleibt bestehen.

4.6 Beendigung. Du kannst dein Konto jederzeit in den Einstellungen löschen. Yousty kann dein Konto sperren, wenn du gegen diese Bedingungen verstösst.

4.7 Recht und Gerichtsstand. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich, zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

5. Datenschutzerklärung

5.1 Welche Daten wir bearbeiten

Konto: deine E-Mail-Adresse, eine interne Nutzer-Nummer, der Zeitpunkt deiner Registrierung sowie deine Bestätigungen und deine Einwilligung (Version und Zeitpunkt).

Profil: Vorname, Geburtsjahr, Wohnort, Schule und Abschluss; Berufsfelder und warum du den Beruf lernen möchtest; Wunsch-Betrieb (Grösse und wie du ihn dir vorstellst), Region und maximaler Arbeitsweg, Schulniveau, Berufsmatura; Werdegang; Schnupper-Erfahrungen (Betrieb, Beruf, wie es war); Zeugnis (Noten, Verhalten, Absenzen), Ergebnisse von Stellwerk oder Multicheck; Begründungen von Absagen. Diese Angaben stammen aus dem Gespräch oder aus deinem bestehenden Yousty-Konto (siehe 5.4). Zu jeder Angabe speichern wir, woher sie kommt und ob du sie bestätigt hast.

Mehr über mich: was du von dir aus über dich erzählst, zum Beispiel einen Kurs oder einen Hinweis zu einer Note, und deine Antworten auf Zusatzfragen des Yousty-Teams.

Belege: kurze Sätze in deinen Worten zu etwas, das du erlebt hast oder regelmässig machst, zum Beispiel beim Schnuppern, in einem Verein oder in einem Ferienjob. Die Assistentin fragt nach einem konkreten Erlebnis oder greift auf, was du von dir aus erzählst, und liest dir am Ende einen Satz vor. Erst wenn du ihn bestätigst, kommt er als Beleg in dein Profil. Die Assistentin bewertet dich dabei nicht: Sie gibt dir keine Etiketten und leitet keine Eigenschaften über dich ab.

Nur für das Yousty-Team: deine zweite Wahl, falls es im Wunschberuf nicht klappt, und wie weit die Fragen zu deinen Erlebnissen sind: welches Thema begonnen oder beendet ist, wie viele Antworten es gab, ob du einen schriftlichen Schnupperbericht bekommen hast und, wenn ein Thema ohne Beleg endet, die Art des Grundes (zum Beispiel «weiss nicht»). Zu einem Beleg in deinem Profil gehören auch deine Nachrichten aus diesem Thema, ohne Kontaktdaten. Diese Angaben stehen nicht in deinem Profil und gehen nie an Betriebe.

Notizen des Teams: Das Yousty-Team kann in seinem internen Werkzeug Notizen zu deinem Profil festhalten, zum Beispiel zu passenden Betrieben. Diese Notizen schreiben Menschen, nicht die KI.

Gespräch: alle Nachrichten, die du und die Assistentin schreiben, mit Zeitpunkt.

Freigabe: ob und wann du dein Profil freigegeben, die Freigabe zurückgezogen oder abgelehnt hast, und den Grund, wenn du einen angibst.

Vorschläge an Betriebe: welchem Betrieb dein Profil wann vorgeschlagen wurde und wie der Betrieb reagiert hat.

Nutzung der App: welche Bildschirme du öffnest, wann du die App benutzt, ob Mitteilungen ankommen. Das sind Ereignisse und Zahlen, keine Texte. Diese Angaben sind notwendig, damit wir die App im

Pilotbetrieb testen und verbessern können.

Gerät: eine Kennung für Push-Mitteilungen, falls du sie erlaubst, und ob du iOS oder Android nutzt.

Wir erheben keinen Nachnamen, keine Adresse, keine Telefonnummer, kein genaues Geburtsdatum und keinen Standort. Im Chat kannst du natürlich auch Dinge erzählen, die nicht zu den Angaben oben gehören; diese bleiben im Gesprächsverlauf gespeichert, kommen aber nicht in dein Profil.

5.2 Wozu wir die Daten bearbeiten

- Damit die Assistentin dir antworten und dein Profil aufbauen kann.
- Damit Yousty dein freigegebenes Profil passenden Betrieben vorschlagen kann.
- Damit wir dich per Push-Mitteilung oder E-Mail an nächste Schritte erinnern können.
- Damit wir wissen, über welchen Kanal die App installiert wird, zum Beispiel über eine Anzeige auf TikTok, einen Link oder einen QR-Code. Das misst AppsFlyer schon beim ersten Start, ohne Werbe-ID und ohne Bezug zu deinem Konto. Kommst du über eine Anzeige, erfährt der Werbeanbieter, dass die App installiert wurde. Wenn du einwilligst, speichern wir den Kanal bei deiner Nutzer-Nummer in der Nutzungsstatistik.
- Damit wir die App im Pilot verbessern können: Wir werten aus, wie die App genutzt wird und ob die Antworten der Assistentin gut sind. Diese Auswertungen sind pseudonym (ohne Name und E-Mail) oder anonym. Schon vor deiner Einwilligung zählen wir, ob die App geöffnet und die Anmeldung abgeschlossen wird, ohne Bezug zu dir. Wenn du einwilligst, ordnen wir diese Schritte deiner Nutzer-Nummer zu.
- Damit wir gesetzliche Pflichten erfüllen und die App sicher betreiben können.

Die Teilnahme ist freiwillig. Soweit wir dich für eine bestimmte Bearbeitung um deine Einwilligung bitten, kannst du sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wir verwenden deine Daten nicht für Werbung Dritter und verkaufen sie nicht.

5.3 Die Assistentin nutzt eine KI von Anthropic

Die Antworten der Assistentin erstellt das KI-Modell Claude des Unternehmens Anthropic. Dafür senden wir deine Nachrichten, dein Profil und deinen Vornamen an Anthropic. Deine E-Mail-Adresse und deine Nutzer-Nummer senden wir nicht. Anthropic verarbeitet die Daten in den USA und verwendet sie vertraglich nicht zum Trainieren seiner Modelle.

5.4 Angaben aus deinem bestehenden Yousty-Konto

Wenn du bei Yousty schon Berufe oder Stellen gemerkt oder ein Motivationsschreiben hochgeladen hast, übernehmen wir das als Start in dein Profil (Berufsinteressen, Region, gemerkte Stellen, Auszug aus dem Motivationsschreiben, Schulstufe). Die Assistentin zeigt dir diese Angaben beim ersten Gespräch und du bestätigst oder korrigierst sie. Bis du sie bestätigst, gelten sie als unbestätigt und werden nicht an Betriebe weitergegeben.

5.5 Weitergabe an Lehrbetriebe

Erst wenn du dein Profil freigibst, schlägt eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter von Yousty es einzelnen, von Yousty ausgewählten Betrieben vor. Es gibt keine öffentliche Suche und keine automatische Bewertung. Die Betriebe erhalten die in deinem Profil angezeigten und für den Vorschlag relevanten Angaben, insbesondere Vorname, Berufsfelder und warum du den Beruf lernen möchtest, Region, Schulniveau, Schnupper-Erfahrungen, Werdegang, deine Belege und von dir bestätigte Schul- oder Zeugnisangaben. Nicht weitergegeben werden deine E-Mail-Adresse, Begründungen von Absagen, der Gesprächsverlauf und die Angaben nur für das Yousty-Team (siehe 5.1). Der Betrieb darf die Angaben nur für die Prüfung einer Einladung verwenden. Wenn der Betrieb absagt oder du die Freigabe zurückziehst,

darf er die Angaben grundsätzlich nicht weiterverwenden und muss sie löschen, soweit keine berechtigten Aufbewahrungsgründe bestehen.

5.6 Wer sonst Zugriff hat (Auftragsbearbeiter)

Wir arbeiten mit den folgenden Dienstleistern, die ihrerseits weitere Dienstleister auch in anderen Staaten beiziehen können. Soweit sie deine Daten in unserem Auftrag bearbeiten, tun sie dies nach unseren Weisungen:

Dienstleister	Wofür	Welche Daten	Wo
Supabase	Datenbank, Login, Server	alle Daten aus 5.1	Zürich, Schweiz
Anthropic	KI-Antworten (siehe 5.3)	Nachrichten, Profil, Vorname	USA
Langfuse	Qualitätsprüfung der Gespräche durch das Entwicklungsteam	Ganzer Gesprächsverlauf, Nutzer-Nummer als Pseudonym	EU
PostHog	Nutzungsstatistik	Ereignisse und Zahlen, Nutzer-Nummer als Pseudonym; keine Texte, keine Bildschirmaufzeichnung, kein Standort	EU
AppsFlyer	Messung, über welchen Kanal die App installiert wurde	Geräte- und App-Daten (Modell, Betriebssystem, App-Version), Herkunft der Installation, IP-Adresse; keine Werbe-ID, nicht mit deinem Konto verbunden	EU (Anbieter in Israel)
Customer.io	Versand der Login-Code-Mail und von Pilot-Mails	E-Mail-Adresse	EU
Expo	Erstellung der App, Zustellung von Push-Mitteilungen	Geräte-Kennung für Push	USA
Apple / Google	Verteilung der Test-App (TestFlight, Google Play)	E-Mail-Adresse, Gerätedaten gemäss deren Bedingungen	gemäss Apple / Google

Für Dienstleister in den USA sorgen wir nach den gesetzlichen Anforderungen für einen angemessenen Schutz, insbesondere gestützt auf einen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Datenschutzgarantien wie die EU-Standardvertragsklauseln.

5.7 Wie lange wir die Daten behalten

- Solange du die App nutzt, behalten wir deine Daten.
- Wenn du dein Konto löschst, löschen wir Konto, Profil mit Belegen, die Angaben nur für das Yousty-Team, Gesprächsverlauf, Freigaben und Nutzungsdaten aus unseren aktiven Systemen. Pseudonyme Auswertungsdaten (Nutzungsstatistik, Gesprächsprotokolle zur Qualitätsprüfung) löschen oder anonymisieren wir spätestens 90 Tage danach.
- Nach Ende des Pilots löschen oder anonymisieren wir alle personenbezogenen Daten spätestens 90 Tage nach Pilot-Ende.
- Angaben aus deinem Yousty-Konto, die nicht in die App übernommen wurden, löschen wir nach Ende des Pilots.
- Deine Daten in unseren anderen Systemen löschen wir nach den Angaben in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung.

5.8 Deine Rechte

Du kannst jederzeit:

- **sehen**, was in deinem Profil steht (direkt in der App) und Auskunft über alle Daten verlangen, die wir über dich haben;
- **ändern oder löschen**, was in deinem Profil steht (im Gespräch mit der Assistentin, auch über «Ändern» im Profil; Vorname, Alter und Wohnort auch direkt in der App);
- **die Freigabe zurückziehen**, damit dein Profil keinem weiteren Betrieb vorgeschlagen wird;
- eine erteilte Einwilligung widerrufen. Soweit die Einwilligung für eine Funktion erforderlich ist, kannst du diese danach nicht mehr nutzen;
- dein Konto löschen (in den Einstellungen) und die Löschung deiner Daten verlangen;
- **eine Kopie deiner Daten** in einem gängigen Format verlangen;
- dich beim **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** beschweren.

Für Auskunft, Kopie oder Fragen schreib an help@yousty.ch. Wir antworten innert 30 Tagen.

5.9 Sicherheit

Deine Daten sind verschlüsselt übertragen. Wir speichern deine Daten in der Schweiz. Für die oben beschriebenen Zwecke werden bestimmte Daten aber auch von Dienstleistern im Ausland bearbeitet. Der Zugriff ist auf die Personen beschränkt, die ihn für den Pilot brauchen. Das Entwicklungsteam sieht Gesprächsverläufe nur pseudonym, ohne Name und E-Mail-Adresse.

5.10 Änderungen

Wenn wir diese Erklärung ändern, zeigen wir dir die neue Version in der App. Falls für eine Änderung deine Einwilligung erforderlich ist, fragen wir dich vorher erneut.